



Algemene voorwaarden

Definities

- Opdrachtnemer
De rechtspersoon namens wie de coach diensten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever:
De natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

Prijzen

- Alle prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 7 dagen.
- De opdrachtgever is op de hoogte gesteld van de door opdrachtnemer gevraagde tarieven.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.
- In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.
- De opdrachtnemer is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.

Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum voor particuliere opdrachtgevers en voor zakelijke opdrachtgevers binnen 1 maand na factuurdatum via internetbankieren op NL84INGB0004627639 t.n.v. Elodie Blom.
- Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan opdrachtnemer over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, te verhogen met administratiekosten die 10% bedragen van de openstaande facturen.
- In geval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.
- Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Annuleringsregeling coaching, trainingen

- Annuleren door de deelnemer schriftelijke bekendmaking via elodie@melodieinhetleven.nl
- Annuleren van 4 tot 2 weken voor de start kost aan annuleringskosten 50% van de deelnamekosten.
- Annuleren korter dan 2 weken voor of na aanvang verplicht tot het betalen van 100% van de deelnamekosten.
- Annuleren omdat de training van uw keuze vol was toen u inschrijfgeld betaalde, en u geen gebruik wenst te maken van een zekere plaats in de volgende (versie) van deze training, kan tegen teruggave van het volledige bedrag dat u al betaald heeft. Bij annulering hebt u het recht om iemand anders in uw plaats te doen deelnemen aan de training.
- Op annulering of afwezigheid, gelden bovenstaande punten.
- Bovenstaande punten geldt ook bij de gratis doorbreeksessie (ter waarde van 79 euro). Op het moment van (te laat of helemaal niet) annuleren is de doorbreeksessie niet meer gratis, maar zal de oorspronkelijke prijs gelden.

Duur en beëindiging

- De duur van het traject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
- Beëindiging van het traject kan eenzijdig plaatsvinden.
- Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.