



PRIVACY VERKLARING

Melodieinhetleven verwerkt en gebruikt jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring kun je onder andere lezen welke persoonsgegevens Melodieinhetleven verwerkt, met welk doel en hoe Melodieinhetleven vervolgens met deze persoonsgegevens omgaat. Voor vragen over je privacy kun je contact opnemen met elodie@melodieinhetleven.nl.

Alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kun je vinden op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 1. Toepassing

Melodieinhetleven is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Melodieinhetleven is gevestigd te (3533 HX) Utrecht aan de Fahrenheitlaan 14 3 en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73730548.

Artikel 2. Welke persoonsgegevens verwerkt Melodieinhetleven

Communicatie

Als je vragen hebt aan Melodieinhetleven worden jouw naam, e-mailadres en de inhoud van je bericht verwerkt. Melodieinhetleven verwerkt deze gegevens om je vraag zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden. Deze gegevens worden verwerkt uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst en worden bewaard tot 1 jaar na het einde van de overeenkomst.

Diensten

Melodieinhetleven verwerkt jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer om haar diensten voor jou te kunnen uitvoeren. Deze gegevens worden verwerkt uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst. Deze gegevens bewaart Melodieinhetleven tot 1 jaar na het einde van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Voor de facturatie en financiële administratie verwerkt Melodieinhetleven jouw naam, e-mailadres, factuuradres, bankgegevens, factuurnummer en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan Melodieinhetleven jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst is Melodieinhetleven verplicht deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal Melodieinhetleven deze gegevens verwijderen en/of anonimiseren.

Nieuwsbrieven

Om nieuwsbrieven te kunnen versturen verwerkt Melodieinhetleven jouw voornaam en e-mailadres. Deze gegevens worden verwerkt om de dienstverlening van Melodieinhetleven te kunnen uitvoeren. De gegevens worden verwijderd zodra jij beslist geen nieuwsbrieven meer te willen ontvangen.

Recensies

Wanneer jij een recensie plaatst over de dienstverlening van Melodieinhetleven, worden jouw voornaam, e-mailadres en de inhoud van de recensie verwerkt. Melodieinhetleven kan recensies plaatsen op haar website en social media uit commercieel belang. Recensies worden bewaard tot haar bedrijfsbeëindiging of eerder, wanneer je een verzoek doet tot verwijdering.

Artikel 3. Hoe verkrijgt Melodieinhetleven jouw persoonsgegevens?

Melodieinhetleven verkrijgt jouw persoonsgegevens omdat je deze gegevens zelf actief Melodieinhetleven verstrekt in een (kennismakings-)gesprek, via e-mail, via het contactformulier op de website, wanneer je je aanmeldt voor het ontvangen van nieuwsbrieven of via social media.

Artikel 4. Persoonsgegevens delen aan derden

Melodieinhetleven zal jouw persoonsgegevens niet verstrekken aan derden, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of een wettelijke verplichting.



Op grond van dwingende bepalingen in wet- en regelgeving kan Melodieinhetleven gehouden zijn tot het delen van jouw persoonsgegevens van derden. Indien verstrekking van persoonsgegevens aan derden noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zal Melodieinhetleven vooraf schriftelijk jouw toestemming vragen.

Met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Melodieinhetleven zal Melodieinhetleven, indien nodig, met deze bedrijven een verwerkersovereenkomst afsluiten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Melodieinhetleven blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

Melodieinhetleven zal jouw persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Artikel 5. Geautomatiseerde besluitvorming

Melodieinhetleven maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op basis van door jou verstrekte gegevens. De persoonsgegevens waar Melodieinhetleven mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt.

Artikel 6. Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt te allen tijde een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering, intrekking van jouw toestemming of gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens. Om gebruik te maken van deze rechten kun je een verzoek sturen naar elodie@melodieinhetleven.nl.

Melodieinhetleven zal zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen, jouw verzoek beoordelen. Wanneer Melodieinhetleven niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat Melodieinhetleven je altijd weten waarom jouw verzoek wordt afgewezen. Melodieinhetleven is gerechtigd je identiteit te verifiëren wanneer je een dergelijk verzoek indient.

Verwijdering van persoonsgegevens blijft achterwege voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift is vereist. Wanneer een verzoek tot verwijdering wordt voldaan door Melodieinhetleven, worden de persoonsgegevens binnen 30 dagen verwijderd.

Artikel 7. Cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen.

Welke cookies gebruikt Melodieinhetleven:

Technische en functionele cookies

Melodieinhetleven gebruikt technische en functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de technische verwerking van de website en die ervoor zorgen dat bepaalde onderdelen op de website goed werken en de gebruikersvoorkeuren blijven. Door het plaatsen van functionele cookies zorgt Melodieinhetleven ervoor dat je de website van Melodieinhetleven makkelijk kunt bezoeken. Technische en functionele cookies mogen worden geplaatst, zonder dat je hier toestemming voor geeft.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website van Melodieinhetleven, wordt gebruik gemaakt van Analytische cookies. De gegevens die Melodieinhetleven hiermee verzameld zijn geanonimiseerd. Melodieinhetleven heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens.

Marketing- en tracking cookies

Marketing- en tracking cookies zijn cookies die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om de gebruiker te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden. Melodieinhetleven heeft jouw toestemming nodig om gebruik te maken van marketing- en tracking cookies.



Wanneer je de website van Melodieinhetleven voor het eerst bezoekt, wordt een pop-up getoond. Zodra je alle cookies accepteert, geef je Melodieinhetleven toestemming om alle cookies te gebruiken, zoals omschreven in dit artikel. Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Via de internetbrowser kun je cookies automatische of handmatig verwijderen. Ook kun je aangeven dat bepaalde cookies niet meer geplaatst mogen worden.

Artikel 8. Geplaatste cookies

Naam - bewaartermijn - functie

_ga - 2 jaar- bewaren van unieke gebruikers ID.

_gat_gtag – verval onmiddellijk – analyseert het surfgedrag, de stroom en de bron van bezoekers.

_gid - 1 dag - bijhouden en volgen van paginaweergave.

fr – 2 jaar – om relevantie advertenties te vertonen.

_fbp - 2 jaar - controleert of gebruiker de site eerder heeft bezocht.

__cfduid - 30 dagen - identificeert webverkeer.

Artikel 9. Wijziging in deze privacyverklaring

Melodieinhetleven behoudt te allen tijde het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Op de website van Melodieinhetleven vind je altijd de meest recente versie. Indien een gewijzigde privacyverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Melodieinhetleven jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

Artikel 10. Bezwaar en klachtrecht

Indien je van mening bent dat de bepalingen in deze privacyverklaring niet worden nageleefd, kun je bezwaar maken bij Melodieinhetleven.

Melodieinhetleven wijst je daarnaast op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt een klacht indienen via onderstaande link.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>